

# 受付の流れ

## 1 電話予約



まずは、下記ご予約ダイヤルへ直接お電話頂き、ご希望時間、車種をお伝えください。

0800-080-3616

## 2 ご来店



ご予約時間の 5 分前にご来店頂き、レジカウンターへお越しください。

## 3 受付・精算・作業



初めての方もご安心ください。豊富なラインナップでお客様の車種やカーライフに最適なエンジンオイルをご提案いたします。車検証があると、さらにスムーズに受付できます。



作業中に気づいた点や、作業完了連絡などをスタッフよりご連絡させていただきます。



作業待ち時間は、ジェームスサロンでおくつろぎください。キッズコーナーも完備しております。

## 4 作業終了



レジ、作業受付コーナーまたは完成車両置き場にてお車のお引き渡しをいたします。

### ご注意事項

- オイルの種類はご来店時にお選びいただけます。
  - 店舗にてお客様のお車を確認させて頂いた際に違法改造と認められた場合は作業をお断りする場合がございます。
  - ご予約時間までにご来店いただけない場合は作業に入るまでの待ち時間を頂く場合がございます。
  - 一部のお車は作業が出来かねる場合もございます。
  - 輸入車等一部のお車のオイルフィルターは適合確認後お取り寄せとなる場合がございます。(現車確認が必要となるお車もございます)
- 当店はオイル交換以外のピット作業予約も承ります。**

ご予約時間は 11:00～閉店60分前  
(月～土:19:00 日:18:30)  
となります。