

ジェームスの長期保証なら、メーカー保証が切れた後もずっと安心が続きます。

## オススメポイント

- 

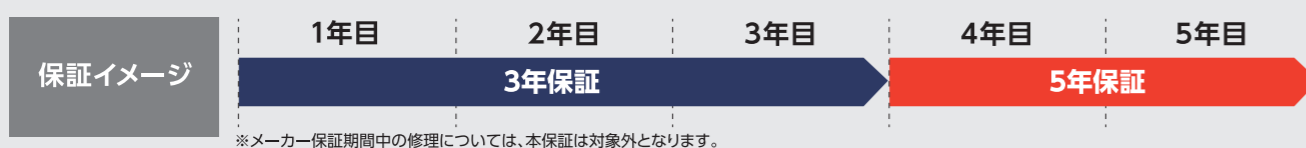
対象商品購入で、お客様の加入料なしで  
**あんしんの3年保証**
- 

わずかな金額で  
**5年保証**に変更できる  
(保証加入時に選択)
- 

修理の際、  
**脱着工賃が無料**  
(一部特殊車両を除く)











## 保証期間

選べる保証期間 3年・5年から選択可能



保証対象 ジェームス店舗でご購入いただいた、**ご購入金額1万円(税抜)以上**かつメーカー保証が1年以上の商品

### 対象商品例

- |  |  |   |
|--|--|---|
|  <b>各種ナビゲーション</b><br>(オーディオ一体型ナビ・ポータブルナビなど) |  <b>ドライブレコーダー</b><br>(ナビ連動タイプを含む) |  <b>レーザー探知機</b>     |
|  <b>リアモニター</b>                              |  <b>各種オーディオ</b><br>(CD・DVDなど)     |  <b>スピーカーユニット</b>  |
|  <b>バックカメラ</b><br>(フロント/サイド含む)              |  <b>TVチューナー</b>                   |  <b>ETC/ETC2.0</b> |
|  <b>エンジンスターター</b>                           | <b>対象外となるもの</b><br>●ご購入金額1万円(税抜)未満の商品<br>●配線コード・ネジ・アクセサリ・アンテナ・リモコン等の周辺機器または付属品等                                      |   |

## 保証内容

- 購入商品の故障に対し、取付日またはお持ち帰り日より3年もしくは5年間(お申込みコースによる)修理による保証を行います
- 限度額は修理金額を累計し、商品の購入金額(税抜)までとなります ●保証期間中の故障修理に回数制限はございません
- メーカー保証期間中の修理については、本保証は対象外となります
- メーカー保証期間終了後は、**1回の修理につき2,000円(税抜)の自己負担が発生**します
- 初回修理代金が購入金額(税抜)を超える場合は、**購入金額(税抜)を上限として**、保証請求店舗における販売商品の給付による保証を行います(商品の給付をもちまして保証は終了)

## 加入料

保証期間・保証内容	加入料	
<b>3年保証</b>	<b>ご負担額なし</b>	
<b>5年保証*</b>	カーナビ(ポータブルナビを除く)	<b>3,000円+税</b>
	その他	<b>2,000円+税</b>

※複数商品をセット購入した場合は、購入商品ごとに加入が必要です(合計金額での加入不可)  
※1回の修理につき2,000円(税抜)の自己負担金が発生します。但し、メーカー保証期間中は、メーカー保証の内容が適用されます

## 保証できない主な場合

- 保証書のご提示がない場合
- 故意または重大な過失による故障
- メーカー保証の対象とならない損害
- メーカー保証期間中の故障(メーカー保証で対応)
- 車両事故や水漏れ、いたづら等外的要因による故障
- データ、プログラム等ソフトウェア上の原因による故障
- 対象品に改造を加えた場合
- 地震・津波・台風・水害等自然災害が原因での故障
- メーカーの定める条件から外れる使用環境、使用頻度での故障
- メーカーの倒産等により交換部品の供給不可等、不可抗力によって修理ができない場合
- 対象品の故障による間接損害(ナビ故障による遅延、予定変更等)
- 調べた結果、故障ではないことが明らかになった場合(クリーニング作業のみで回復した場合含む)
- 盗難、置き忘れまたは紛失に起因して生じた損害

故障の場合の手続き 修理には**長期保証書・メーカー保証書**が必要となります。

故障が発生した場合、遅滞なくジェームス各店までご連絡ください。

●氏名・住所・電話番号 ●故障の状況

※ジェームス店舗で修理される場合のみ対象となります

※特殊な取付などで追加料金が必要となる場合がございます