

## 「カー用品店ジェームス」2025年 オリコン顧客満足度®調査『車検』ランキングで2年連続の総合1位を獲得！！

トヨタモビリティパーツ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：榊原弘隆）の運営する「カーメンテナンスとカー用品のお店、ジェームス」が、2025年9月1日（月）オリコン株式会社が発表した2025年 オリコン顧客満足度®調査『車検』ランキングにおいて、2年連続総合1位を獲得しました。

なお、2021年より調査開始のオリコン顧客満足度®調査 車検ランキングにおいて2年連続総合1位は初の快挙※となります。

※2024・2025年 オリコン顧客満足度®調査 車検 総合第1位



ジェームス車検は、本調査において、8つの評価項目別ランキングのうち、

「店の利用のしやすさ」「店の雰囲気・清潔さ」「見積り対応」「担当者の対応」

「車検時間の正確さ」「コストパフォーマンス」「アフターサービス」の7項目で31社中※1位を獲得しました。

※2025年調査対象企業数

## 総合ランキング

| 順位  | 企業名        | 得点   |
|-----|------------|------|
| 1位  | ジェームスの車検   | 78.6 |
| 2位  | アップル車検     | 77.4 |
| 3位  | 車検のコバック    | 77.3 |
| 3位  | ホリデー車検     | 77.3 |
| 3位  | マッハ車検      | 77.3 |
| 6位  | 出光リテール車検   | 77.0 |
| 6位  | タイヤ館       | 77.0 |
| 8位  | カーコン車検     | 76.9 |
| 9位  | ENEOS      | 76.7 |
| 10位 | 車検のロータスクラブ | 76.6 |
| 11位 | らくらく安心車検   | 76.5 |
| 12位 | コスモの車検     | 76.4 |
| 13位 | オートバックスの車検 | 76.2 |
| 14位 | 車検の速太郎     | 76.1 |
| 15位 | イエローハット車検  | 75.5 |
| 16位 | 宇佐美車検      | 75.0 |
| 17位 | ネクステージ安心車検 | 73.2 |
| 18位 | ガリバー車検     | 72.9 |

## 全8項目中7つの評価項目で1位を獲得

| 評価項目       |    |
|------------|----|
| 店の利用のしやすさ  | 1位 |
| 店の雰囲気・清潔さ  | 1位 |
| 見積り対応      | 1位 |
| 担当者の対応     | 1位 |
| 車検時間の正確さ   | 1位 |
| コストパフォーマンス | 1位 |
| アフターサービス   | 1位 |
| 予約のしやすさ    | 2位 |

※2025年調査対象企業31社中

※2025年 オリコン顧客満足度®調査 車検ランキング（2025年9月1日発表）より引用

## ジェームス車検について

国家認定の整備士とピットスタッフが確実な点検・整備を行い、わかりづらいとされがちな車検費用についても丁寧にご説明のうえ、純正同等の高品質部品を使用して安心のカーライフをサポートいたします。

また、車検を受けていただいたお客様には、オリジナル特典として1年間『4つのトラブルに備えた保証』がついており、安心してお乗りいただけるアフターサービスもご好評いただいております。

ジェームスオリジナル特典  
車検後も安心の1年間保証付き！

# 安心4大保証

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>安心1</b> | <br>パンクによるタイヤ交換 <small>※1</small><br><b>10,000円</b> まで保証<br>お客様ご負担額 <b>1,000円</b> | <br><b>安心2</b> | <br>窓ガラス修理・交換 <small>※2</small><br><b>30,000円</b> まで保証<br>お客様ご負担額 <b>1,000円</b>    |
| <br><b>安心3</b> | <br>バンパーキズ修理・交換 <small>※3</small><br><b>15,000円</b> まで保証<br>お客様ご負担額 <b>3,000円</b> | <br><b>安心4</b> | <br>ドアミラーキズ修理・交換 <small>※4</small><br><b>15,000円</b> まで保証<br>お客様ご負担額 <b>3,000円</b> |

ジェームスでは、これからもより多くのお客様に安心・安全なカーライフをお届けできるよう努めて参ります

ジェームスHP

[https://www.jms-car.com/?utm\\_source=yahoo!&utm\\_medium=cpc&utm\\_content=jms](https://www.jms-car.com/?utm_source=yahoo!&utm_medium=cpc&utm_content=jms)

## 2025年 オリコン顧客満足度®調査「車検」調査概要

|         |                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査主体    | ：株式会社oricon ME                                                                                                         |
| 調査形態    | ：インターネット調査                                                                                                             |
| 調査回答者   | ：10,938人                                                                                                               |
| 調査対象企業数 | ：31社                                                                                                                   |
| 調査期間    | ：2025/04/16～2025/05/02、2024/06/07～2024/06/13、<br>2023/04/11～2023/05/01                                                 |
| 調査対象者性別 | ：指定なし                                                                                                                  |
| 年齢      | ：18～84歳                                                                                                                |
| 地域      | ：全国                                                                                                                    |
| 条件      | ：以下すべての条件を満たす人<br>1)過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことがある人<br>2)サービスの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人ただし、トラックやバスなどの特殊自動車は除く |
| 定義      | ：以下すべての条件を満たす車検サービスを行う企業                                                                                               |

- 1)統一されたブランドを用いて複数の店舗を展開している
  - 2)全国的に店舗を展開している（地域別は除く）ただし、  
ディーラーは対象外とする
- 

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000020.000116843.html>

トヨタモビリティパーツ株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchr/p/company\\_id/116843](https://prtimes.jp/main/html/searchr/p/company_id/116843)

---

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

トヨタモビリティパーツ株式会社 ジェームサービス部：斎藤

メールアドレス：saito-shin@toyota-mp.co.jp