

「コムテックレーダー探知機」をご愛用のお客様へお詫びとお願い

平素はジェームスをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

この度、ジェームスにてご購入いただきましたレーダー探知機につきまして、コムテック社より無償修理実施についての連絡が入りましたのでご案内させていただきます。大変お手数をおかけしますが不具合内容や無償修理の実施方法につきまして、下記をご確認の上、ご対応いただきますようお願い致します。

今回の無償修理実施にあたりましては、お客様ご自身でレーダー探知機本体を取り外していただき、送付いただく手順となっております。詳細につきましては、下記専用窓口にてご確認いただきますようお願い申し上げます。

【不具合内容】

コムテック製レーダー探知機において、CS放送の一部受信に影響を与えていることが判明。

つきましてはコムテック社にて対策修理を無償で実施させていただきます。

尚、該当製品はいずれも人体に影響を及ぼしたり、他の機器を破壊したりする危険性はございません。

【対象製品】

「ZERO 909LS」

「ZERO 809LV」、「ZERO 808LV」、「ZERO 807LV」、「ZERO 806V」

「ZERO 709LV」、「ZERO 708LV」、「ZERO 707LV」、「ZERO 706V」

「ZERO 307LV」

【対象製品の見分け方】

製品ディスプレイ部に記載の品番をご確認ください



【無償対策修理のお申し込み方法】

「WEBでお申し込み」もしくは、「お電話でお申し込み」の何れかで、無償対策修理のお申し込みを頂きますようお願い致します。

(1) WEBでお申し込みについて

コムテック ホームページより、無償対策修理をお申込みください。

URL https://www.e-comtec.co.jp/0_etc/radar_repair_registration/

※QRコードからもアクセス頂けます。



(2) お電話でのお申し込みについて

電話番号 0800-300-8003 (フリーコール)

受付時間 10:00~17:00 (土、日、祝日、指定期間は除く)

【コムテック株式会社 レーダー探知機対策修理専用窓口】

本件に関するお問い合わせは、専用窓口までお願いいたします。

電話番号 0800-300-8003 (フリーコール)

受付時間 10:00~17:00 (土、日、祝日、指定期間は除く)